



Společnost
PROCKERT & HYNEK, a.s.
vyhlašuje
následující politiku
Integrovaného systému řízení kvality,
životního prostředí a bezpečnosti práce

1. Úvod

Politika Integrovaného systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce uplatňovaná ve společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. je vyjádřením postoje vedení společnosti a jejích zaměstnanců ke kvalitě, životnímu a pracovnímu prostředí. Integrovaný systém řízení považuje vedení společnosti za rozhodující nástroj k dosažení úspěchu na trhu stavebních dodávek. Zvyšování spokojenosti zákazníků musí být dosahováno efektivním aplikováním Integrovaného systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce (včetně procesů pro neustále zlepšování plnění příslušných předpisů včetně plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníka).

Zajišťování vysoké kvality dodávaných sužeb a produktů, ochrana životního prostředí, vytváření bezpečných pracovních podmínek pro své zaměstnance, a jejich trvalé zlepšování včetně prevence, patří v souladu se základní filozofií podnikání, kterou přijalo vedení PROCKERT & HYNEK, a.s., k nejvyšším prioritám společnosti.

Každý zaměstnanec přispívá k udržení stanovené úrovně kvality poskytovaných služeb, podílí se na neustálém zlepšování systému BOZP a má odpovědnost za ochranu životního prostředí při vykonávání všech svých činností.

2. Zásady politiky Integrovaného systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce

Politiku uplatňovanou ve společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. tvoří osm zásad Integrovaného systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce.



Zásada 1. - Procesní přístup

Systém Integrovaného řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce je založen na procesním přístupu. Tento procesní přístup zahrnuje mimo jiné tyto kroky:

- Definování procesu pro dosažení požadovaných výsledků při současném sledování dodržování všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí, kterým společnost podléhá.
- Identifikování a měření vstupu a výstupu z procesů za současného identifikování externích i interních dodavatelů i zákazníků.
- Optimalizace průběhu procesů a stanovení rozhraní mezi nimi. S tím souvisí účelné a hospodárné využívání vody, energií a nakupovaných materiálových vstupů s cílem snižovat jejich spotřebu.
- Stanovení jasných odpovědností a pravomocí pro řízení jednotlivých procesů.

Zásada 2. - Systémový přístup k managementu

Identifikování, porozumění a řízení integrovaného systému vzájemně souvisejících procesů zaměřených na daný cíl přispívá k efektivnosti a účinnosti společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s., proto jsou zejména uplatňovány následující činnosti:

- Definování systému poznáním a rozvíjením procesů, které mohou ovlivnit daný cíl.
- Pochopení vzájemných vazeb mezi procesy v rámci integrovaného systému.
- Definování možných zdrojů problémů před zahájením akce a neustálé zlepšování systému prostřednictvím měření a vyhodnocování.
- Do všech procesů je systémově integrována ekologická odpovědnost, která je vedle odpovědnosti ekonomické a sociální velmi důležitou součástí celé podnikové strategie.
- Vytvářet potřebné finanční zdroje na realizaci opatření směřujících ke snižování negativních vlivů jednotlivých činností společnosti na kvalitu, životní prostředí a bezpečnost práce.
- Účelně a hospodárně využívat vodu, energii a nakupované materiálové vstupy s cílem snižovat jejich spotřebu.
- Prioritou systému řízení je preventivní péče, která má přednost před následnými opatřeními.

Zásada 3. - Zaměření na zákazníka

Společnost PROCKERT & HYNEK, a. s. je závislá na svých zákaznících, a proto musí dobře porozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, musí plnit nejen požadavky zákazníků, ale snažit se jejich očekávání také překonat. Což vyžaduje:

- Pochopit úplný rozsah požadavků zákazníka a jeho očekávání ve vztahu k předmětu díla. Tím je míněna nejen jeho užitná hodnota, ale i dodací podmínky, cenová relace, spolehlivost, dostupnost údržby a další vhodné charakteristiky jako jsou např. provozní náklady, odpovědný vztah k životnímu prostředí, BOZP.
- Zajistit vyvážené řízení chodu organizace zejména s ohledem na potřeby a očekávání nejen zákazníků, ale také jiných zainteresovaných stran, kterými jsou pro hlavní předmět podnikání společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. (dodávka staveb včetně přípravných a dokončovacích prací) především všichni účastníci stavebního řízení. Mezi tyto strany lze zahrnout např. akcionáře, zaměstnance, region i společnost jako celek.
- Sdílet identifikace těchto potřeb a očekávání v rámci celé organizace.
- Měřit spokojenost zákazníků a vyvozovat další aktivity na základě výsledků těchto měření.
- Seznamovat veřejnost, zaměstnance a obchodní partnery s bezpečnostní politikou společnosti a otevřeně s nimi komunikovat o všech otázkách bezpečnosti práce a vztahu k životnímu prostředí, přijímat jejich podněty a reagovat na ně.
- Aktivně spolupracovat s příslušnými úředními místy a organizacemi, které zasahují v případě havárie, při vytváření právní úpravy, dohody, havarijních plánů, provozních řádů a dalších opatření k ochraně svých zaměstnanců, veřejnosti a ŽP.
- Řídit vztah se zákazníky a usilovat o zlepšování vnímání společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. ze strany zákazníků a okolí.

Zásada 4. - Vůdcovství

Vůdcovství nesmí znamenat pouze vedení pracovníků společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. ze strany jejich nadřízených, ale jedná se i o osobní příklad a angažovanost vedoucích pracovníků společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s., kteří musí vytvářet a rozvíjet jednotnou kulturu a interní prostředí ve společnosti tak, aby všichni pracovníci byli plně zapojeni do dosahování cílů společnosti. Všichni pracovníci společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. (každý podle úrovně svého zařazení) musí:

- Být sám aktivní a být příkladem kreativity pro ostatní.
- Být chápavý a reagovat na změny ve svém okolí.
- Motivovat podřízené zaměstnance nejen k odpovědnému přístupu k životnímu prostředí, ale také k tomu, aby sami přicházeli s náměty, jak dopady našich procesů a činností zmenšovat.
- Vzdělávat a motivovat zaměstnance k tomu, aby všechny činnosti prováděli s plnou odpovědností k ochraně zdraví a života svého i svých spolupracovníků.
- Vyžadovat odpovědný přístup k životnímu prostředí a dodržování zásad bezpečnosti práce od všech svých dodavatelů a obchodních partnerů.
- Neustále zohledňovat potřeby zákazníků a všech zúčastněných stran.
- Stanovovat jasné vize do budoucnosti organizace.
- Stanovovat sdílené hodnoty a etické modely úloh na všech úrovních organizace.
- Budovat důvěru a eliminovat strach svých podřízených.
- Vybavit pracovníky potřebnými zdroji a svobodou rozhodování pro činnosti v rámci jejich odpovědnosti.
- Inspirovat, dodávat odvalu pracovníkům a uznávat jejich přínosy.

- Rozvíjet otevřenou a důstojnou komunikaci.
- Stanovovat cíle a využívat strategie k dosahování těchto cílů.
- Vzdělávat, trénovat a vést pracovníky.



Zásada 5. - Zapojení pracovníků

Pracovníci na všech úrovních jsou podstatou akciové společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s., proto vedení společnosti vytváří maximální podmínky pro jejich zapojení a vliv na chod společnosti. Tímto přístupem je sledován cíl, aby u všech pracovníků společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. bylo v maximální míře dosaženo:

- Akceptování vlastnictví procesů a odpovědnost za řešení problémů, minimalizaci rizik jednotlivých činností, zvyšování kvality pracovního prostředí a dosahování stanovených bezpečnostních cílů a programů.
- Za dodržování zásad ekologického chování a trvalého plnění všech požadavků právních a souvisejících předpisů v oblasti BOZP je odpovědné nejen vrcholové vedení společnosti, ale i každý jednotlivý zaměstnanec společnosti. K dosažení tohoto cíle používáme náležitě postupy integrované do našich procesů.
- Aktivní vyhledávání příležitostí ke zlepšování a ke zvyšování kompetencí a znalostí.
- Volné sdílení znalostí a zkušeností v týmech a skupinách.
- Soustředění se na vytváření hodnot pro zákazníky.
- Úsilí o tvůrčí přístup pro dosahování cílů.
- Uspokojení z vlastní práce.
- Hrdost být součástí společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s..



Zásada 6. - neustálé zlepšování

Trvalým cílem společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. je neustálé zlepšování všech činností ovlivňujících její schopnost naplňovat podnikatelský záměr. V praxi to znamená:

- Cílem každého pracovníka společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. musí být neustálé zlepšování výrobků, služeb, procesů a systému.
- Zlepšování probíhá lineárně nebo postupně - přírůstkově (PDCA cyklus: Plánuj, Dělej, Kontroluj, Jednej) nebo skokově např. při zavedení nové technologie.
- Využívat periodické přezkoumávání a srovnávání plnění podle stanovených kritérií úspěšnosti k soustavnému odhalování rezerv a oblastí pro potenciální zlepšení.
- Zaváděním moderních dostupných technologií minimalizovat negativní dopady na životní prostředí a nabízet ekonomicky i ekologicky vyhovující řešení reagující na potřeby a požadavky zákazníků, státní správy a oprávněné zájmy cílových skupin a veřejnosti.
- Rozvíjení aktivit s preventivním účinkem.
- Ve společnosti musí být výcvik všech pracovníků plánován. Součástí výcviku je i seznamování se s novými metodami a nástroji neustálého zlepšování.



Zásada 7. - přístup k rozhodování zakládající se na faktech

Na všech úrovních řízení ve společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. musí odpovědní pracovníci rozhodovat na základě analýzy údajů a informací. S tím souvisí:

- Provádění měření a shromažďování údajů a informací pro daný cíl.
- Sledování a vyhodnocení negativních vlivů všech našich procesů a činností na životní prostředí a neustále hledat cesty jak tyto vlivy minimalizovat.
- Evidovat a hodnotit vliv všech našich současných aktivit na životní prostředí a o svém environmentálním profilu informovat všechny zainteresované strany včetně veřejnosti.
- Pravidelně prověřovat a neustále zlepšovat bezpečnostní profil společnosti a vytvářet tak podmínky pro postupné snižování dopadů jednotlivých činností na bezpečnost práce, a tak chránit životy a zdraví zaměstnanců a majetek společnosti.
- Povinnost všech pracovníků neprodleně poskytovat svým nadřízeným pravdivé a přesné informace o všech problémech (odchyly od standardního, předpokládaného a naplánovaného průběhu procesů), které vznikají při plnění jejich úkolů.
- Výše uvedená povinnost informovat se týká i těch problémů, které pracovník vyřeší samostatně, aby mohlo být posouzeno, zda se jedná o nahodilý jev nebo systémovou chybu.
- Vedoucí pracovníci musí aktivně získávat a následně analyzovat informace o průběhu všech procesů, na jejichž řízení se podílejí.
- Využívat (tam, kde je to možné) technologie a materiály co možná nejšetnější vůči životnímu prostředí.
- Při plánování procesů se počítá (jsou poskytnuty zdroje) i se získáváním informací o jejich průběhu a výsledku.



Zásada 8. - vzájemně výhodné dodavatelské vztahy

Vedení společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. se zavazuje udržovat se subdodavateli vzájemně prospěšné vztahy. Mimo jiné to znamená:

- Identifikování a výběr rozhodujících dodavatelů.

- Vzájemná informovanost (otevřená a jasná komunikace, sdílení informací a plánů do budoucnosti).
- Předem dohodnout a co nejpřesněji specifikovat dodavatelsko-odběratelské vztahy včetně dohody způsobu řešení případných problémů.
- Uznávání úspěchů a zlepšování dodavatelů.

3. Závěrečné prohlášení



Představenstvo společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. se zavazuje vytvářet takové podmínky, aby při plnění konkrétních cílů v politice kvality, vztahu k životnímu prostředí a bezpečnosti práce, které jsou vrcholovým vedením společnosti vyhlášovány na každý kalendářní rok, byly uplatňovány výše uvedené zásady Integrovaného systému řízení. S tím souvisí závazek představenstva uvolňovat dostatek zdrojů k naplňování vyhlášené politiky společnosti.



Současně s vyhlášením politiky představenstvo společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. ukládá všem zaměstnancům povinnost, aby jejich přístup k plnění úkolů vedoucích k naplnění politiky společnosti nebyl formální, ale vedl k minimalizování jednotlivých rizik s cílem i nadále zachovávat odpovědný přístup k životnímu prostředí, trvale zlepšovat úroveň kvality produkce a vytvářet bezpečné pracovní prostředí.



Všichni vedoucí pracovníci musí vytvářet takové podmínky, aby Integrovaný systém řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce byl ve společnosti PROCKERT & HYNEK, a. s. přijímán jako nástroj pro zavedení dokumentovaného pořádku jako způsob nalézání příčin a prevence vzniku vad a nedostatků, a jako návod pro soustavné hledání možností zdokonalování pracovních metod a postupů, což ve svém důsledku povede k neustálému zlepšování uspokojování požadavků zákazníků.



K řádnému dokumentování Integrovaného systému řízení se pracovníkům dále ukládá zajistit vedení záznamu o dodržování ustanovení uvedených v řídicí dokumentaci systému tj. Příručky managementu, Metodických postupů a další technologické a organizační opatření. Vedoucí pracovníci společnosti PROCKERT & HYNEK, a.s. musí pracovat s vědomím platnosti zásady, že vše, co řídíme, zpětně kontrolujeme. To znamená, že kontrolní systém nelze zúžit pouze na kontrolu kvality produkce nebo hospodárnosti, ale na kontrolu kvality všech procesů (celého systému – výroba, ochrana životního prostředí, BOZP) ve společnosti.



Zabezpečování kvality nesmí být na úkor bezpečnosti a ochrany zdraví. Ochrana životního prostředí a přírodních zdrojů je pro nás samozřejmostí.



Každý jednotlivec musí přispívat svým dílem k uskutečňování politiky Integrovaného systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce. Proto je úkolem každého pracovníka, počínaje dělníkem a řídicím managementem konče, vykonávat bezvadnou práci. Všichni zaměstnanci si musí být vzájemně objednateli i dodavateli a každý musí pracovat tak, aby jeho objednatelé, jak interní tak i externí, byli spokojenými zákazníky. Uspokojování potřeb našich objednatelů je trvalou součástí každodenní práce, prezentací kvality naší firmy a prokazování vztahu k ochraně životního prostředí a bezpečnosti při práci.

V Roztokách u Prahy, dne 5. 3. 2018

Revize dne 11. 4. 2024